



# Politique qualité de Graphika

Réf : ID.005

Version : 01

Page : 1/1

Graphika a pour mission de réaliser des travaux d'impression et de finition sur des supports innovateurs qui contribuent à ajouter de la valeur aux emballages et aux documents de nos clients.

Notre vision est :

*« Être reconnu comme un partenaire privilégié dans le domaine de l'imprimerie pour nos clients les plus exigeants »*

Notre démarche s'appuie sur les cinq axes stratégiques suivants :

- Renforcer la Recherche & développement et la création de produits innovants
- Améliorer notre organisation et l'efficacité de nos opérations
- Développer notre présence à l'international
- Être toujours au diapason des nouvelles tendances technologiques dans notre secteur
- Renforcer la digitalisation de l'entreprise

Par ailleurs, nous réitérons notre engagement permanent à respecter toutes les exigences applicables à nos produits et services et à la mise en œuvre de l'amélioration continue à tous les niveaux.

Cet engagement conforte notre perception de la qualité en tant que compétence distinctive et vient à l'appui de nos valeurs :

- Priorité au client
- Engagement
- Esprit d'équipe
- Passion
- Innovation
- Excellence

Yousry KAFFEL

Directeur Général